



مؤسسة الرعاية الصحية الأولية  
PRIMARY HEALTH CARE CORPORATION

# مؤسسة الرعاية الصحية الأولية خطة المؤسسة الاستراتيجية

2030-2024





# المحتويات

كلمة المدير العام	04
ملخص تنفيذي	06
الخدمات وخريطة المراكز الصحية لمؤسسة الرعاية الصحية الاولى	10
خطتنا الاستراتيجية	12
إطار الاستراتيجية	14
خريطة الاستراتيجية	15
الأهداف الاستراتيجية	16
قياس الأداء الاستراتيجي	33

# كلمة المدير العام

د

أثبتت الدراسات العلمية والتقارير أن نظام الرعاية الصحية الأولية يعتبر الأكثر فعالية وشمولاً وإنصافاً لضمان تحقيق نتائج صحية أفضل للمجتمعات وذلك مقارنةً بالنظم الصحية الأخرى. وتتمحور أهمية الرعاية الصحية الأولية في كونها تلعب دوراً رئيسياً في تعزيز قدرة خدمات الرعاية الصحية على الصمود في وجه الأزمات الكبرى والاستعداد والاستجابة لها والتعافي منها، وذلك كما شهدنا مؤزراً مع جائحة كوفيد-19.

الدكتورة / مريم علي عبد الملك  
مدير عام  
مؤسسة الرعاية الصحية الأولية



شهدت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية منذ إنشائها تطورات من خلال الاستراتيجية الأولى (2016-2019) والثانية (2019-2023)، ونحن الآن في دورتنا الاستراتيجية الثالثة (2024-2030) والتي تمثل مرحلة مهمة للمؤسسة، حيث نواصل التصدي للعديد من التحديات الصحية الوطنية وذلك اتساقاً مع التوجه الصحي المحلي والعالمي أيضاً.

وفي قطر، يعتبر أحد مؤشرات النجاح لمؤسسات القطاع الصحي بشكل عام وللرعاية الصحية الأولية بشكل خاص هو أن متوسط العمر المتوقع للسكان يشهد تحسناً مستمراً، كما نستعد بصورة مستمرة لمواجهة التحديات الصحية المستقبلية في العقود المقبلة، حيث من الممكن أن تتأثر صحة السكان سلباً بسبب التغيير في أنماط حياتهم. وبالرغم من ارتفاع معدل انتشار الحالات المزمنة وعوامل الخطر المترتبة عليها، إلا أنني كنت دائماً على قناعة بأن أفضل طريقة للتعامل معها هو دعم صحة السكان من خلال التركيز على خدمات المعافاة والوقاية وحصول جميع قطاعات المجتمع على خدمات رعاية صحية أولية شاملة وعالية الجودة. وخلال مسيرتها فقد ركزت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بشكل كبير على تطوير خدمات صحية آمنة وعالية الجودة و متمحورة حول الفرد في جميع المراكز الصحية التابعة لها

كما أننا في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية نعمل باستمرار على تحقيق الإنجازات في قطاع



بتحقيقها على مدى السنوات الخمس الماضية. وهذا يدل بوضوح على التزامنا المستمر بضمان سلامة المرضى وتطوير موظفينا لتقديم خدمات عالية الجودة

في الدورة الإستراتيجية الجديدة، سنركز اهتمامنا على تطوير أساليب تقديم الرعاية الصحية الأولية، إذ تدعو الاستراتيجية الوطنية للصحة الجديدة لدولة قطر 2024-2030، وكذلك استراتيجية التنمية الوطنية الجديدة لدولة قطر 2024-2030 إلى التركيز على صحة السكان ووضع أهداف طموحة لتحسين النتائج الصحية وتحسين جودة الخدمات وتسهيل وصول السكان إليها، فضلاً عن التركيز المتجدد على الاستدامة والقدرة على مواجهة التحديات. وسنستفيد جميعاً من الالتزام بالسعي من أجل تحقيق نموذج خدمات الرعاية الصحية المتكاملة وعالية الجودة والمستدامة والقادرة على مواجهة التحديات. وللمساعدة في تنفيذ أطر العمل، تلتزم مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بتأمين جميع موظفينا من أجل العمل باحتراف وتعاطف والتزام تجاه مرضانا لتحقيق أهدافنا وغاياتنا المحددة

أود أن أتقدم بالشكر والامتنان لجميع موظفينا على التزامهم بواجباتهم تجاه مؤسسة الرعاية الصحية الأولية والتي أفخر بكوني من يقودها، وعلى مختلف أدوارهم فيها، إن القوى العاملة لدينا هي جزء لا يتجزأ من المساهمة في تقديم رعاية آمنة وفعالة وعالية الجودة لمرضانا. وأتطلع قداماً إلى إنجازاتنا الجماعية للنهوض بصحة ورفاهية مجتمعنا من خلال تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية المتكاملة والمستدامة والمتمحورة حول الأفراد على النحو المنصوص عليه في هذه الخطة الاستراتيجية

الصحة بشكل عام وكذلك البناء على النجاحات التي حققتها مؤسستنا خلال العقد الماضي وفي إطار الاستراتيجيات السابقة فقد أثبتنا قدرتنا على الصمود في وجه الأزمات والتحديات بعد أن تجاوزنا ببراعة العقبات التي فرضتها جائحة كوفيد-19 واستوفينا متطلبات بطولة كأس العالم لكرة القدم 2022 بكفاءة. على مدار العقد الماضي، شهدت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية تطوراً ديناميكياً، توج بأن ذاع صيتها بشكل كبير وساعد على أن يكون لها سمعة طيبة ومتميزة كنموذج ناجح في تقديم خدمات الرعاية الصحية من الدرجة الأولى لجميع المواطنين والمقيمين في دولة قطر، كما أدى للاعتراف بها دولياً وحصولها باستمرار على المستوى العالمي للاعتماد الكندي وخلال الدورة الاستراتيجية السابقة 2019-2024، تم افتتاح 7 مراكز صحية أخرى تعمل بكامل طاقتها، وتم تنفيذ نموذج طب الأسرة للرعاية في جميع المراكز الصحية التابعة لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية، كما أطلقت المؤسسة الخدمات الوطنية للكشف المبكر عن سرطان الثدي والأمعاء، وتم نقل خدمة الكشف المبكر عن فقدان السمع بالكامل إلى مؤسسة الرعاية الصحية الأولية. وقد أدمجت خدمات الصحة النفسية في الرعاية الصحية الأولية، مما أدى إلى تحسين إمكانية الوصول للخدمات الصحية وتحقيق نتائج صحية أفضل. كما قمنا بتطوير وتنفيذ تدخلات مجتمعية صحية للأطفال والمراهقين. وقدمت المؤسسة برامج وحملات تطعيم فعالة للأمراض التي يمكن الوقاية منها باللقاحات لضمان سلامة مجتمعنا وموظفينا وإعطاء التطعيمات الروتينية الموصى بها للأطفال والبالغين. كما نواصل التقدم في تطلعاتنا البحثية من خلال عمل متطور للتميز البحثي الأكاديمي والإكلينيكي، إضافة لكل ذلك، لدينا العديد من الإنجازات الأخرى التي نفتخر

# ملخص تنفيذي

في كل مكان التمتع بأعلى مستوى صحي  
يمكن بلوغه (منظمة الصحة العالمية، 2023)

فالرعاية الصحية الأولية هي نهج يشمل المجتمع بأسره لتنظيم وتعزيز النظم الصحية الوطنية بشكل فعّال، والعمل على تقديم خدمات الصحة والمعاودة لتكون أقرب إلى مناطق سكن الأفراد. ينظر إلى هذا النهج على نطاق واسع على أنه الطريقة الأكثر شمولاً وإنصافاً وفعالية من حيث التكلفة لتحقيق التغطية الصحية الشاملة (منظمة الصحة العالمية، 2023)





## مقدمة

تدخل مؤسسة الرعاية الصحية الأولية دورتها الإستراتيجية الثالثة، بناءً على ما تم تحقيقه خلال الاستراتيجية الوطنية الأولى للرعاية الصحية الأولية (2013 - 2018) والخطة الإستراتيجية المؤسسية الثانية (2019-2023). ولقد تم تطوير الخطة الاستراتيجية الحالية بشكل تعاوني بمشاركة من موظفي المؤسسة، والقطاع الصحي وممثلين عن المرضى والمجتمع.

تعد مؤسسة الرعاية الصحية الأولية المزود الرئيسي لخدمات الرعاية الصحية الأولية في دولة قطر، وقد تأسست كمؤسسة مستقلة بموجب المرسوم الأميري رقم ١٥ في عام 2012. ووفقاً لمهمتها، تلتزم المؤسسة بتقديم خدمات طب الأسرة والصحة الوقائية المتميزة والمتمحورة حول أفراد المجتمع، وذلك من خلال تحويل ميزان الرعاية من النمط العلاجي المعتمد على المستشفيات إلى تقديم خدمات رعاية وقائية وصحية شاملة في المجتمع.

## دد

**تدير مؤسسة الرعاية الصحية الأولية حالياً 31 مركزاً صحياً منها 7 مراكز للمعافاة موزعين في جميع أنحاء دولة قطر.**

وقد ركزت المؤسسة تركيزاً كبيراً على تطوير خدمات صحية آمنة وعالية الجودة ومتمحورة حول الأفراد من خلال شبكتها الأخذة في التوسع من المراكز الصحية. كما صُممت نماذج الرعاية لدينا وفقاً لرؤيتنا ورسالتنا وقيمنا لتحقيق أهدافنا الاستراتيجية



وهي تعتمد على ركائز رئيسية مثل رؤية قطر الوطنية 2030، وكذلك الاستراتيجية الثالثة الوطنية للصحة لدولة قطر 2030-2024. إذ تركز هذه الاستراتيجيات على عدة محاور للقطاع الصحي كالتحسين على صحة السكان، ووضع أهداف طموحة لتحسين النتائج الصحية، وتحسين جودة الخدمات وتيسير وصول المراجعين إليها، فضلاً عن التركيز المتجدد على الاستدامة في تقديم الخدمات. وقد دُمجت هذه المحاور في استراتيجيتنا باعتبارها المحاور الأساسية التي تستند إليها أولوياتنا الاستراتيجية

## رؤية مؤسسة الرعاية الصحية الأولية ومهمتها وقيمتها

الاستراتيجية الثانية (2019-2023) والاستراتيجيات الوطنية مثل رؤية قطر الوطنية 2030، واستراتيجية التنمية الوطنية الثالثة لدولة قطر، والاستراتيجية الوطنية الثالثة للصحة (2030-2024)



تم تحديث رؤية ورسالة وقيم المؤسسة من خلال العديد من ورش العمل الاستراتيجية والدراسات الاستقصائية التي شاركت فيها الفرق القيادية وموظفو المؤسسة بشكل عام. حيث تم تحديد أهدافنا الاستراتيجية بما يحقق إعطاء الأولوية لتقديم نتائج رعاية صحية أفضل للمرضى مع زيادة التركيز على الصحة الوقائية. وهذا يعكس التحول في النهج بما يتماشى مع نظام الرعاية الصحية الذي يركز على تحسين صحة السكان وجودة الخدمات وتيسير وصول المراجعين إليها، وتقديم خدماتنا بطريقة مستدامة ومرنة

## الفئات السكانية ذات الأولوية

تواصل مؤسسة الرعاية الصحية الأولية دعم الفئات السكانية ذات الأولوية على الصعيد الوطني، حيث تتوافق خدماتنا مع احتياجات المجموعات ذات الأولوية لإعطائهم مزيداً من الاهتمام والتركيز على زيادة الابتكار بتقديم الرعاية الصحية في المجتمع والخدمات الصحية المتكاملة والتركيز على الصحة الوقائية.

تتبع أهدافنا الاستراتيجية الاحتياجات الصحية لهذه الفئات السكانية ذات الأولوية التي تشمل

1. الأطفال والمراهقين

2. النساء والحوامل

3. الموظفين، والصحة النفسية

4. الصحة النفسية

5. الأشخاص الذين يعانون من عدة حالات مزمنة

6. الأشخاص ذوي الإعاقة

7. صحة كبار السن

تم تطوير رؤيتنا لتتوافق مع مكانة مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بكونها الخيار الأول الموثوق لمتلقي خدمات الرعاية الصحية والمعافاة في قطر. وتم تحديث مهمتنا للتأكيد على تقديم خدمات طب الأسرة والصحة الوقائية المتميزة والمتمحورة حول أفراد المجتمع. كما تمت مراجعة القيم المؤسسية وهي المبادئ الأساسية التي تمكننا من العمل كمؤسسة ريادية ومتميزة وتخلق بيئة عمل أكثر إنتاجية وتضمن أن تكون كوادنا العاملة قادرة ومنتجة من توفير أفضل رعاية صحية لمرضانا ومجتمعنا.



نحن ندرك أهمية وجود بنية تحتية قوية للرعاية الصحية الأولية، والصحة الوقائية، وتطبيق نموذج طب الأسرة للرعاية في تقديم خدمات رعاية صحية مستدامة ومرنة. كما ندرك أهمية توظيف وتطوير الموظفين ليكون جل تركيزهم على سلامة المرضى وتحسين تجربتهم الصحية وتقديم الخدمات عالية الجودة وسهلة الوصول لهم. إن خطة المؤسسة الاستراتيجية الحالية تعمل على تحقيق أهدافنا في جميع هذه المجالات على مدى السنوات السبع المقبلة، مع تسليط الضوء على أهميتها بالنسبة للصحة العامة ورفاهية مجتمعنا

## نهج التخطيط الاستراتيجي لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية

تم تطوير الخطة الاستراتيجية الحالية للمؤسسة بشكل تعاوني، شارك فيه المدراء التنفيذيين والقادة الإكلينكيين وموظفو المراكز الصحية وممثلو المرضى، بالإضافة إلى عدد من أصحاب المصلحة والشركاء من النظام الصحي في دولة قطر. وتستند هذه الخطة إلى الإنجازات المحققة ضمن خطتنا



## الإطار المحلي



1,782,628

مريض مسجل



7,719

موظف

عدد الموظفين لكل 10 آلاف مريض مسجل

31

مركزاً صحياً

3

مناطق جغرافية

9

مراكز صحية  
إقليمية متخصصة

7

مراكز  
للمعافاة

1500+

عيادة

1.9

فني مختبر

2.3

صيدلي

11.8

ممرض

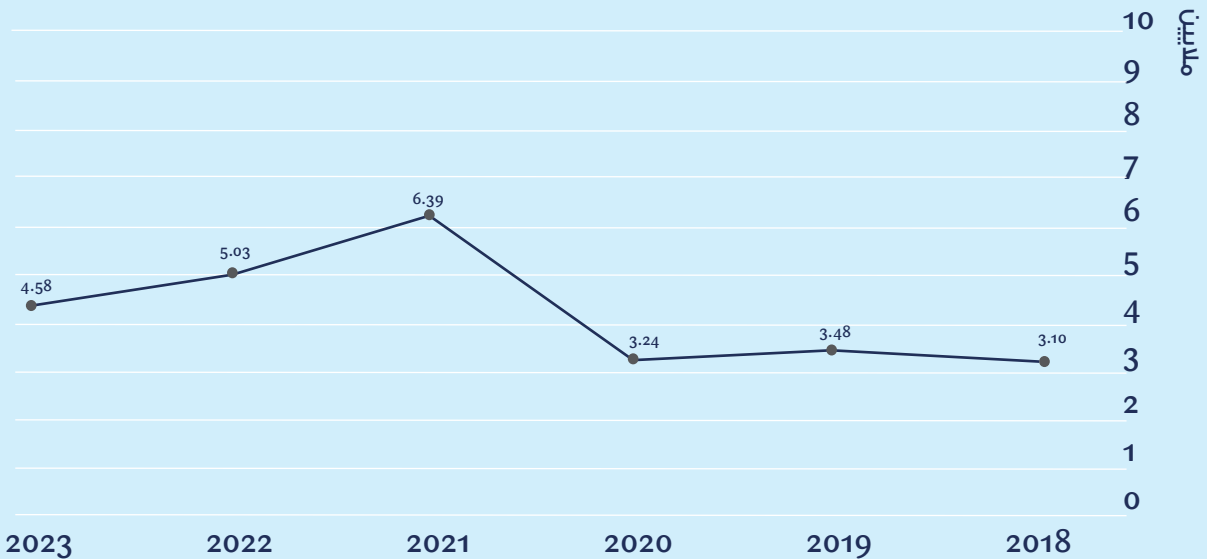
1.2

طبيب أسنان

5.6

طبيب

## عدد زيارات المرضى، 2018-2023





# خريطة المراكز الصحية التابعة لمؤسسة وخدماتها الرعاية الصحية الأولية

## خدمات طب الأسرة

الطب العام

رعاية ما قبل الولادة

رعاية ما بعد الولادة

عيادات الأمراض المزمنة

تنظيم الأسرة

رعاية ما قبل الحمل

القومسيون الطبي

## خدمات الصحة الوقائية

الإقلاع عن التدخين

عيادة أسلوب الحياة الصحية

الأمراض الانتقالية

المرأة السليمة

خدمات الطفل السليم

الكشف المبكر عن سرطان الثدي والأمعاء

الفحص الطبي السنوي

## خدمات صحة الفم والأسنان

## العيادات التخصصية

أمراض القلب

الأمراض الجلدية

الأذن والأنف والحنجرة

الذاكرة والشيخوخة

طب العيون

طب الأطفال العام

الطب النفسي

## خدمات الصيدلية

## خدمات المختبر

## خدمات الأشعة

## خدمات الرعاية العاجلة

## الخدمات الصحية المساندة

العلاج الطبيعي

البصريات

السمعيات

التغذية

عيادة القبالة

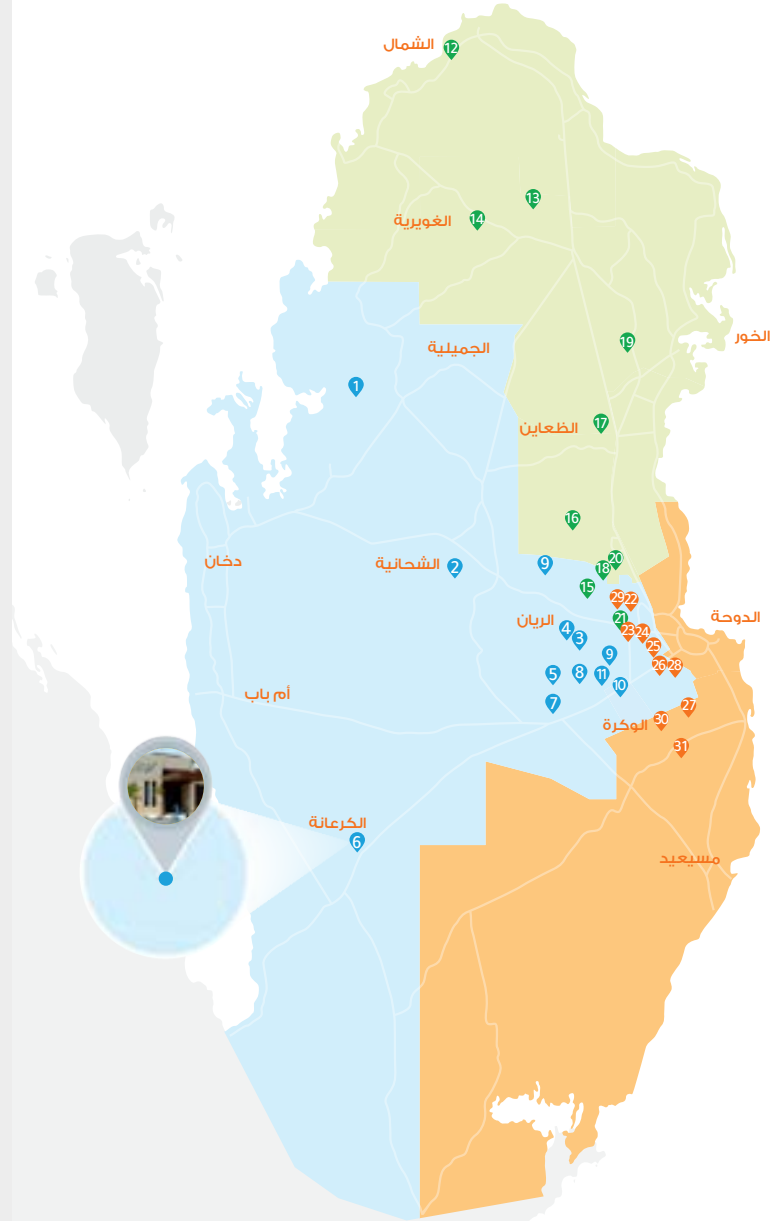
عيادة صحة الأم والطفل

عيادة الدعم النفسي

## خدمات المعافاة

## خدمات الصحة المدرسية

## خدمات الرعاية الصحية المنزلية



## المنطقة الوسطى

## المنطقة الشمالية

## المنطقة الغربية

22	مركز الخليج الغربي الصحي	12	مركز الرويس الصحي	1	مركز الجميلية الصحي
23	مركز السد الصحي	13	مركز الكعبان الصحي	2	مركز الشحانية الصحي
24	مركز روضة الخيل الصحي	14	مركز الغورية الصحي	3	مركز الريان الصحي
25	مركز أم غويلينا الصحي	15	مركز غرامة الريان الصحي	4	مركز الوجبة الصحي
26	مركز المطار الصحي	16	مركز أم صلال الصحي	5	مركز معيذر الصحي
27	مركز الوكرة الصحي	17	مركز الظعنين الصحي	6	مركز الخرمانه الصحي
28	مركز الثمامة الصحي	18	مركز لعيبب الصحي	7	مركز أبو نخلة الصحي
29	مركز عمر بن الخطاب الصحي	19	مركز الخور الصحي	8	مركز أبو بكر الصديق الصحي
30	مركز المشاف الصحي	20	مركز جامعة قطر الصحي	9	مركز الوعب الصحي
31	مركز جنوب الوكرة الصحي	21	مركز مدينة خليفة الصحي	10	مركز مسيمير الصحي
				11	مركز أم السنيم الصحي

المراكز الصحية الإقليمية المتخصصة ■ المراكز الصحية المختصة للقطريين ■ مراكز المعافاة  
المنطقة الشمالية ■ المنطقة الوسطى ■ المنطقة الغربية

10. تعزيز الخدمات الرقمية لدعم خدمات المرضى والكفاءة المؤسسية

11. تحسين تخطيط القوى العاملة

12. التطوير المستمر لمهارات وخبرات القوى العاملة

تمثل هذه الأهداف تحولاً عن الاستراتيجيات السابقة، والتي ركزت بشكل أكبر على تمكين المؤسسة من إطلاق نموذج طب الأسرة وتطوير برامجها الصحية الوقائية. حيث سنركز على تعزيز نموذج الرعاية الصحية المتكاملة والتوسع بخدمات الصحة الوقائية والوعي الصحي لدى المرضى. ستواصل مؤسسة الرعاية الصحية الأولية التركيز على تحسين النتائج والتجربة الصحية لمرضانا من خلال تقديم خدمات رعاية صحية عالية الجودة وسهلة الوصول ومستدامة.

## قياس الأداء الاستراتيجي لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية

من خلال إطار المراقبة والتقييم الاستراتيجي لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية المدعم بنهج بطاقة الأداء المتوازن، ستتمكن المؤسسة من مراقبة وتقييم تنفيذ الخطة الاستراتيجية لمؤسستنا وقياس فعالية خدماتنا من خلال التحسينات في النتائج الصحية والاستدامة التنظيمية والمرونة. تعمل الخريطة الاستراتيجية لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية على مواءمة الأهداف الاستراتيجية الاثني عشر على مستوى المؤسسة ضمن إطار المحاور الاستراتيجية المنبثقة عن الاستراتيجيات الوطنية، وكذلك تضمن التنفيذ الفعال والمراقبة الوثيقة لأدائنا الاستراتيجي عبر منظورات الأعمال الرئيسية الأربع: المراجع، والتمويل، والعمليات الداخلية، والقدرات. وعلى مستوى الإدارات، ستسمح لنا بطاقات الأداء المتوازن الخاصة بكل إدارة بتقييم أدائنا الاستراتيجي عبر الخطط التشغيلية والوظائف المختلفة لكل إدارة ومركز صحي على حدة

## الأهداف الاستراتيجية لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية

تم تطوير رؤيتنا لتتوافق مع مكانة مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بأسلوب تشاركي من خلال عقد ورش عمل متعددة لجميع أصحاب العلاقة، ودراسات استقصائية والتغذية الراجعة المستمرة، بهدف تحديد المحاور التي ستستمر المؤسسة بالعمل عليها وتطويرها وكذلك البناء على إنجازات خطة المؤسسة الاستراتيجية الثانية. حددت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية اثني عشر هدفاً استراتيجياً لدعم الجهود المبذولة خلال المرحلة القادمة مع التركيز على تحويل ميزان الرعاية من النمط العلاجي إلى النمط الذي يركز على الخدمات الصحية الوقائية والتوعية الصحية.



### وتشمل هذه الأهداف:

1. زيادة التركيز على الصحة الوقائية
2. تعزيز نموذج الرعاية الصحية المتكاملة
3. زيادة الوعي الصحي لدى المرضى والوعي بهوية الرعاية الأولية
4. تيسير وصول المرضى للخدمات
5. تحسين تجارب المرضى
6. تعزيز ثقافة سلامة المرضى ومقدمي الخدمات
7. تعزيز الفعالية الإكلينيكية والتميز البحثي
8. زيادة الكفاءة والإنتاجية
9. زيادة تخصيص الموارد للصحة الوقائية والفئات السكانية ذات الأولوية



# استراتيجية مؤسستنا



تم تحديث رؤيتنا ومهمتنا وقيمنا من خلال الرجوع إلى ملاحظات أكثر من 1000 من موظفينا ومرضاينا حيث تم الأخذ بأرائهم لتحديد الأولويات ومحاور التركيز الاستراتيجي للمؤسسة.



# رؤيتنا

## أن نكون الخيار الأول الموثوق به لتلقي خدمات الرعاية الصحية الأولية والمعافاة في دولة قطر

سنحقق هذه الرؤية من خلال تقديم خدمات رعاية صحية أولية متميزة لمجتمعاتنا بطريقة منسقة. ونهدف إلى تعزيز نموذجنا المتكامل للرعاية والعمل بشكل تعاوني مع الشركاء الرئيسيين عبر النظام الصحي لتحويل ميزان الرعاية من النمط العلاجي المعتمد على المستشفيات إلى النمط المحسن الذي يركز على الخدمات الصحية الوقائية والتوعية الصحية في المجتمع. هذا إضافة إلى تمكين المرضى من الوصول بشكل أفضل إلى خدماتنا وتحسين تجربتهم عند تلقى الرعاية في مراكزنا الصحية

## مهمتنا

### تقديم خدمات طب الأسرة والصحة الوقائية المتميزة والمتمحورة حول أفراد المجتمع

تواصل مؤسسة الرعاية الصحية الأولية تركيزها على تقديم خدمات رعاية صحية متميزة ومتمحورة حول أفراد المجتمع. من خلال تعزيز نموذج طب الأسرة لدينا والتركيز على الوقاية من الأمراض ودعم أنماط الحياة الصحية وخدمات المعافاة. وسنضمن التكامل في خدماتنا لتوفير تجربة رعاية صحية سلسلة لمرضانا، ولتحقيق ذلك، سنواصل تطوير قوانا العاملة وإجراءاتنا، فضلاً عن استغلال الحلول التكنولوجية الحديثة، الأمر الذي سيمكننا من تحسين الفعالية للخدمات المقدمة للمجتمع وتحقيق الاستدامة لمؤسستنا.

## قيمنا

قيمنا هي المبادئ الأساسية لمؤسستنا، فهي توجه كل ما نقوم به اليوم وسنفعله في المستقبل، وهي التي تمكننا من العمل كمؤسسة ريادية ومتميزة وتخلق بيئة عمل أكثر إنتاجية وتضمن أن تكون قوانا العاملة قادرة وممكنة من توفير أفضل رعاية صحية لمرضانا ومجتمعاتنا



الكفاءة  
والجودة



الريادة  
والتعاون



النزاهة  
والابتكار



العمل الجماعي  
والاحترام



التمكين  
والمساءلة

# الإطار الاستراتيجي لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية

الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية عالية الجودة، وهو الأمر الذي سيضمن تحقيقنا لمعدلات أفضل لرضى المرضى. أما المحور الثالث، فهو وسيلة تمكين للمحاور الأخرى ويركز على أهمية زيادة الاستدامة المالية للمؤسسة والقدرة على تكييفها مع المتطلبات الوطنية للرعاية الأولية من خلال تطوير أنظمة الحوكمة والإدارة المالية للمؤسسة

يعد وجود نظام الرعاية الصحية الأولية أمراً ضرورياً لتمكين دولة قطر من الحصول على نظام رعاية صحية حديث وبخدمه كافة احتياجات المجتمع. تواصل مؤسسة الرعاية الصحية الأولية التزامها بتقديم الخدمات الصحية والوقائية وتطويرها بما يتناسب مع احتياجات السكان والمرضى وأسرتهم وتشجيعهم على أنماط الحياة الصحية

وبناءً على نجاح استراتيجية الرعاية الصحية الأولية السابقة، والتوافق مع أهداف استراتيجية التنمية الوطنية الثالثة والاستراتيجية الوطنية للصحة (2024-2030)، تتألف الخطة الاستراتيجية الثالثة لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية من ثلاثة محاور استراتيجية رئيسية يدعمها اثنا عشر هدفاً استراتيجياً ومجموعة من المبادرات الاستراتيجية المرتبطة بها

يتمحور اثنان من المحاور على التركيز على صحة السكان والنتائج الإكلينيكية، والعمل على تيسير



## السياق الاستراتيجي

رؤية قطر الوطنية 2030

استراتيجية التنمية الوطنية 2024 - 2030

الاستراتيجية الوطنية الثالثة للصحة 2024 - 2030

## المحاور والنتائج الاستراتيجية

### الاستدامة والمرونة

التمويل المستدام  
والإدارة الناجحة للتغيير



### الجودة وتيسير الوصول

رضا المرضى



### صحة السكان

النتائج الإكلينيكية للمرضى



## الأهداف الاستراتيجية

- 3.1 زيادة الكفاءة والإنتاجية
- 3.2 زيادة تخصيص الموارد للصحة الوقائية والفتات السكانية ذات الأولوية
- 3.3 تعزيز الخدمات الرقمية لدعم خدمات المرضى والكفاءة المؤسسية
- 3.4 تحسين تخطيط القوى العاملة
- 3.5 التطوير المستمر لمهارات وخبرات القوى العاملة



- 1.1 زيادة التركيز على الصحة الوقائية
- 1.2 تعزيز نموذج الرعاية المتكاملة
- 1.3 زيادة الوعي الصحي لدى المرضى والوعي بهوية الرعاية الأولية



- 2.1 تيسير وصول المرضى للخدمات
- 2.2 تحسين تجارب المرضى
- 2.3 تعزيز ثقافة سلامة المرضى ومقدمي الخدمات
- 2.4 تعزيز الفعالية الإكلينيكية والتميز البحثي



# الخريطة الاستراتيجية لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية 2024-2030

تمثل الخريطة الاستراتيجية لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية المكونات الأساسية لخطة المؤسسة الاستراتيجية الجديدة لمؤسستنا، حيث تسلط الضوء على المحاور الاستراتيجية الثلاثة مع الأهداف الاستراتيجية الاثني عشر المرتبطة بها

وتغطي هذه الأهداف الاستراتيجية منظورات الأعمال الرئيسية الأربع: العميل، والتمويل، والعمليات والأداء، والقدرات، مما يضمن وجود رؤية متوازنة لأدائها الاستراتيجي والتكيز على الأولويات المحددة في الخطة الاستراتيجية

تتم ترجمة الخريطة مباشرة إلى بطاقة الأداء المتوازن للمؤسسة كأداة لتنفيذ الاستراتيجية، مما يسمح باتخاذ القرارات في الوقت المناسب من خلال المتابعة والتقييم الفعالين للأداء الاستراتيجي



الاستدامة والمرونة	الجودة وتيسير الوصول	صحة السكان	
	2.1 تيسير وصول المرضى للخدمات 2.2 تحسين تجارب المرضى	1.1 زيادة التركيز على الصحة الوقائية 1.2 تعزيز نموذج الرعاية المتكاملة 1.3 زيادة الوعي الصحي لدى المرضى والوعي بهوية الرعاية الأولية	<b>المراجع (الفئة المستهدفة)</b> 
3.1 زيادة الكفاءة والإنتاجية 3.2 زيادة تخصيص الموارد للصحة الوقائية والفئات السكانية ذات الأولوية			<b>التمويل</b> 
3.3 تعزيز الخدمات الرقمية لدعم خدمات المرضى والكفاءة المؤسسية	2.3 تعزيز ثقافة سلامة المرضى ومقدمي الخدمات 2.4 تعزيز الفعالية الإكلينيكية والتميز البحثي		<b>العمليات الداخلية</b> 
3.4 تحسين تخطيط القوى العاملة 3.5 التطوير المستمر لمهارات وخبرات القوى العاملة			<b>القدرات</b> 






# زيادة التركيز على الصحة الوقائية


## الهدف الاستراتيجي 1.1

### كيف سنقيس مدى الإنجاز؟


لرصد مدى التقدم المحرز في زيادة التركيز على الصحة الوقائية، حددت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية مؤشرات الأداء الرئيسية التالية





نسبة الإقبال على خدمات عيادة نمط الحياة الصحي 


نسبة المدخنين المحليين والذين تلقوا العلاج في عيادات الإقلاع عن التدخين 


معدل الإقلاع عن التدخين للمرضى الذين تلقوا العلاج في عيادات الإقلاع عن التدخين 


نسبة تغطية برنامج الكشف المبكر عن سرطان الثدي 

نسبة الإقبال على برنامج الكشف المبكر عن سرطان الثدي 

نسبة تغطية برنامج الكشف المبكر عن سرطان الأمعاء 

نسبة الإقبال على برنامج الكشف المبكر عن سرطان الأمعاء 

نسبة تغطية التطعيمات بين الفئات المستهدفة بمؤسسة الرعاية الصحية الأولية 

تغطية برنامج أسناني المدرسي الذي يهدف لفحص أسنان طلبة المدارس في المرحلة الابتدائية ورياض الأطفال للكشف عن تسوس الأسنان 

### ما هو الهدف؟

تعد زيادة التركيز على الصحة الوقائية وخدمات المعافاة هدفاً استراتيجياً محورياً يقع ضمن استراتيجيات الرعاية الصحية الأولية. يتوافق إعطاء الأولوية لتدابير الصحة الوقائية مع النهج المتمحور حول الرعاية التي تركز على الأفراد ومشاركتهم النشطة في الرعاية الصحية المقدمة لهم من خلال تثقيفهم وتمكينهم وإشراكهم في عمليات صنع القرار الصحي، واتخاذ خيارات حياتية أكثر صحة، مما يساعد في الوقاية من الأمراض وتحسين نوعية حياة المرضى عامةً.

تحديد عوامل الخطر ومعالجتها في وقت مبكر يمكن أنظمة الرعاية الصحية من تقليل الحاجة إلى العلاجات باهظة التكلفة ومن مكوث المرضى في المستشفيات أكثر مما ينبغي، بالإضافة إلى تقليل حالات الإصابة بالأمراض ويدعم استدامة النظام الصحي ككل على المدى الطويل.

### لماذا تم اختياره؟

سينصب تركيز مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بشكل أكبر على الصحة الوقائية حيث يعمل هذا النهج الاستراتيجي على تحسين النتائج الصحية وتعزيز المعافاة للأفراد على المدى الطويل من خلال تحسين النتائج الصحية للمرضى. ومن خلال تحديد عوامل الخطر ومعالجتها بشكل استباقي، نهدف إلى تقليل حاجة المرضى إلى العلاجات المكلفة وتقليل فرص مكوث المرضى في المستشفيات والحاجة إلى الرعاية طويلة الأجل المرتبطة بالحالات المزمنة مما سيمكننا بعد ذلك من إعادة توجيه الموارد إلى احتياجات الرعاية الصحية الأخرى، ويعزز استدامة وكفاءة نظام الرعاية الصحية بشكل عام.

إن إعطاء الأولوية للصحة الوقائية يتوافق مع المبدأ الأساسي للرعاية الصحية: الحفاظ على صحة الأفراد والمجتمعات وتحسينها. وتركز المؤسسة على العمل بشكل فاعل على تعزيز أنماط الحياة الصحية، وتحسين الإقبال والتغطية لبرامج الكشف المبكر المنتظمة، وزيادة نطاق تغطية اللقاحات، وبالتالي تقليل حالات الإصابة بالأمراض المختلفة وتحسين نوعية الحياة والصحة العامة للسكان.

# تعزيز نموذج الرعاية الصحية المتكاملة

## الهدف الاستراتيجي 1.2

كما سنواصل تنسيق الرعاية بين مقدمي الرعاية الأولية وبين مقدمي الرعاية الثانوية في المستشفيات لتقديم الدعم الأمثل الذي يلبي احتياجات المرضى الصحية، وذلك من خلال زيادة عدد الفرق الإكلينيكية متعددة التخصصات والتي تعمل في بيئات رعاية متعددة وفي جميع مستويات الرعاية وتوسيع نطاق عملهم ليغطي مناطق جغرافية أوسع، بحيث تكون الخدمات الصحية المقدمة قريبة من مناطق سكن المراجعين ويكون وصولهم إليها سهلاً

### ما هو الهدف؟

يهدف تحسين تكامل الخدمات، سواء بين الخدمات الأولية والمجتمعية، أو بين المستشفيات، إلى تعزيز كفاءة انتقال المرضى بين مستويات الرعاية المختلفة في النظام الصحي، وضمان استمرار الرعاية وفق أفضل الممارسات والمحافظة على خدمات الرعاية المستمرة. ويعد تكامل الخدمات أمراً ضرورياً لدعم النتائج الصحية للأفراد وتحسين تجربة المرضى الصحية ورفع جودة الخدمات وسلامة المرضى في نظام الرعاية، لاسيما للأشخاص الذين يعانون من أمراض مزمنة وللغئات السكانية الأخرى ذات الأولوية.

### كيف سنقيس مدى الإنجاز؟



### لماذا تم اختياره؟

إن تعزيز التنسيق والتعاون بين مقدمي خدمات الرعاية الصحية يؤدي إلى تحسين نتائج المرضى ويساهم في جعل الرعاية الصحية المقدمة لهم أكثر كفاءة وفعالية واستدامة. ويعد نموذج طب الأسرة الخاص بمؤسسة الرعاية الصحية الأولية مكوناً رئيسياً لنموذج الرعاية المتكاملة، حيث يوفر رعاية صحية شاملة للأفراد وأسرهم بالإضافة إلى خدمات التشخيص والخدمات التخصصية في بيئة الرعاية المجتمعية. سنواصل التركيز على تحديد عوامل الخطر الشائعة ومعالجتها بشكل استباقي، مثل

التدخين

وارتفاع ضغط الدم

والسمنة

وارتفاع مستويات الجلوكوز في الدم

وارتفاع نسبة الكوليسترول

في المراحل المبكرة، مما يؤدي إلى تقليل الحاجة إلى العلاجات المكلفة وفرص مكوث المرضى في المستشفيات وتلقي الرعاية طويلة الأجل المرتبطة بالحالات المزمنة، مثل السكري وارتفاع ضغط الدم والربو ومرض الانسداد الرئوي المزمن

لرصد مدى التقدم المحرز في تعزيز نموذج الرعاية الصحية المتكاملة، حددت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية مؤشرات الأداء الرئيسية التالية

نسبة انخفاض الإحالات من الرعاية الأولية إلى الرعاية الثانوية

نسبة الزيادة في عدد المرضى الذين أرسلوا من الرعاية الثانوية ليعودوا إلى الرعاية الأولية

نسبة المرضى المؤهلين المسجلين في خدمة إدارة الحالة المرضية بمؤسسة الرعاية الصحية الأولية

نسبة المرضى المتحكمين بمستويات ضغط الدم من مجموع المرضى المصابين بارتفاع ضغط الدم

نسبة المرضى المتحكمين بمستويات السكر في الدم من مجموع المرضى المصابين بالسكري

# زيادة الوعي الصحي لدى المرضى والوعي بهوية الرعاية الأولية

## الهدف الاستراتيجي 1.3

### ما هو الهدف؟

بالمشورة الطبية والتدابير الصحية الوقائية. تعمل المؤسسة على تطوير آلية واضحة وموجزة لقياس الوعي الصحي لدى المرضى وكذلك في جميع أقسام المؤسسة، وسوف تتبنى بناءً على النتائج أفضل الممارسات لتلبية احتياجات مجتمعنا فيما يتعلق بزيادة وعيه الصحي

من الضروري أن يكون لدينا هوية مؤسسية مفضلة لدى أفراد المجتمع ككل عندما تنشأ الحاجة إلى الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية، يساهم هذا بتحقيق رؤية المؤسسة في أن تكون الخيار الأول الموثوق به للرعاية الصحية الأولية. سنمضي قدماً بتطوير برنامج طموح يهدف إلى إعادة صياغة الهوية لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية ورفع مستوى الوعي المجتمعي بالخدمات الصحية الرائدة التي تقدمها مؤسستنا والذي من شأنه أن يعزز الثقة طويلة الأمد بمؤسسة الرعاية الصحية الأولية

يغطي الوعي الصحي الجوانب الفردية والمؤسسية اللازمة للمساعدة في الوقاية من المشاكل الصحية، وحماية صحة الأفراد، وتمكين المرضى من إدارة مشاكلهم الصحية بشكل أفضل عند ظهورها. فبالنسبة للأفراد، فالأمر يتعلق بقدرتهم على إيجاد المعلومات والخدمات الصحية وفهمها والاستفادة منها لاتخاذ القرارات المستنيرة والإجراءات المتعلقة بصحتهم وصحة الآخرين ممن هم تحت رعايتهم. أما على المستوى المؤسسي، فالوعي الصحي يقيّم مستوى دعم المؤسسات للأفراد وتمكينهم من إيجاد المعلومات والخدمات الصحية وفهمها والاستفادة منها للاسترشاد بها في اتخاذ القرارات والإجراءات المتعلقة بصحتهم وصحة أسرهم

تعد الهوية المؤسسية واحدة من أكثر الأدوات التي تميز مقدمي الرعاية الصحية من خلال خدماتهم المقدمة للمجتمع. وغالباً ما يُثمر الوعي بهوية المؤسسة عن تحسن لتجارب المرضى بالإضافة إلى تيسير وصولهم إلى الخدمات المختلفة، إلى جانب تعزيز قدرة المؤسسة على جذب الموظفين الإكلينكيين وغير الإكلينكيين المؤهلين تأهيلاً مناسباً

### كيف سنقيس مدى الإنجاز؟



لرصد التحسن في زيادة الوعي الصحي لدى المرضى والوعي بهوية الرعاية الأولية، حددت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية مؤشرات الأداء الرئيسية التالية

نسبة المرضى الذين يتعرفون بشكل إيجابي على الهوية المؤسسية لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية

درجة مؤشر الوعي الصحي

### لماذا تم اختياره؟

تطمح مؤسسة الرعاية الصحية الأولية إلى تعزيز قدراتها وإمكانياتها في مجال الوعي الصحي، حيث يلعب الوعي الصحي دوراً أساسياً في تيسير وصول المرضى إلى الخدمات الصحية، وضمان التزامهم



# تيسير وصول المرضى للخدمات

## الهدف الاستراتيجي 2.1

### كيف سنقيس مدى الإنجاز؟



لرصد التقدم المحرز في تيسير وصول المرضى للخدمات، حددت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية مؤشرات الأداء الرئيسية التالية

متوسط وقت الإحالة لمواعيد المرضى  
(بالأسابيع)



معدل كفاءة الاستفادة من الخدمات



### ما هو الهدف؟

يعنى تيسير وصول المرضى للخدمات بقدرة المرضى على الحصول على الرعاية والخدمات والمعلومات والموارد الصحية الضرورية عندما يحتاجون إليها. فهو يعد جانباً بالغ الأهمية في نظام الرعاية الصحية، لأنه يؤثر على جودة الرعاية ومدى توفرها للمرضى. ويعد تيسير وصول المرضى للخدمات هدفاً أساسياً لأي نظام رعاية صحية، فهو يؤدي إلى تعزيز النتائج الصحية للمرضى وتحسين نوعية الحياة للسكان.

### لماذا تم اختياره؟

يعد تيسير وصول المرضى إلى خدمات الرعاية الأولية أمراً بالغ الأهمية لتحسين قدرتهم على تلقي الرعاية الطبية المناسبة وفي الوقت المناسب. وباعتبارها نقطة الاتصال الأولى لمعظم المرضى الذين يبحثون عن الرعاية الصحية، تلعب مؤسسة الرعاية الصحية الأولية دوراً مهماً في إدارة الحالات المزمنة، والحد من تطور الاعراض والأمراض المزمنة غير الانتقالية، وتعزيز الصحة والمعاودة. ومن خلال الاستثمار في الحلول التقنية لتحسين القنوات التي تقدم الخدمات من خلالها، وتحسين أوقات انتظار المواعيد، وتحسين كفاءة الاستفادة من الخدمات، تهدف المؤسسة إلى تحقيق نتائج صحية أفضل وزيادة معدلات رضى المرضى وخفض التكاليف الكلية للرعاية الصحية





# تحسين تجارب المرضى الصحية

## الهدف الاستراتيجي 2.2

### ما هو الهدف؟

تعرف تجربة المريض على أنها انطباع المرضى وأسرهم ومن يراهم عن الرعاية الصحية المقدمة لهم، وتشمل جميع التفاعلات التي يجربها المرضى مع نظام الرعاية الصحية، وكيفية تقديم النظام الصحي خدماته للمرضى

ويشمل ذلك أيضاً وقت الاستشارة الذي يقضيه المريض مع مقدم الخدمة، وحجز المواعيد، وزمن الانتظار للمواعيد، والاتصالات، والإجابات على الأسئلة المتعلقة بالحالات أو الخطط العلاجية

### لماذا تم اختياره؟

يعد تحسين تجربة المريض الصحية أمراً ضرورياً لتحقيق مخططات مؤسسة الرعاية الصحية الأولية في مواصلة تطوير الرعاية المتمحورة حول الأفراد وخدمة مجتمعنا بشكل أفضل. من خلال النظر في الجوانب المختلفة لتجارب المرضى، تتخذ المؤسسة إجراءات تضمن أن الرعاية المقدمة للمرضى تراعي وتستجيب لتفضيلاتهم واحتياجاتهم وقيمهم الفردية. كما يساعد ذلك المؤسسة على تحديد مجالات التحسين، والتعامل مع مخاوف المرضى، وتحسين تجاربهم بشكل عام، الأمر الذي يؤدي بدوره إلى تعزيز مشاركة المرضى في الرعاية المقدمة، وتحسين نتائجهم الصحية.

وبينما تسعى مؤسسة الرعاية الصحية الأولية باستمرار إلى تعزيز خدمات الرعاية الصحية والأنظمة والعمليات المرتبطة بها وذلك لتحسين تجارب المرضى الصحية بشكل عام، والتي تؤثر بدورها إيجابياً على التزام المرضى بالمشورة الطبية والخطط العلاجية المقدمة لهم

### كيف سنقيس مدى الإنجاز؟

لرصد التحسن في تجارب المرضى الصحية، قامت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بتحديد مؤشر الأداء الرئيسي التالي

النتيجة الإجمالية لتجربة المريض



# تعزيز ثقافة سلامة المرضى ومقدمي الخدمات

## الهدف الاستراتيجي 2.3

يعد تحسين ثقافة السلامة أمراً أساسياً لتجنب وقوع الأخطاء أو التقليل من حدوثها وتحسين جودة الرعاية الصحية بشكل عام. وستسعى مؤسسة الرعاية الصحية الأولية باستمرار لتحقيق ذلك من خلال خلق بيئة داعمة للتواصل والحوار البناء، حيث يتلقى المرضى الرعاية الآمنة، بينما يتبنى الموظفون القيم والسلوكيات التي تنعكس بدورها على خلق بيئة آمنة. وانطلاقاً من إيماننا بأن موظفينا يشكلون أهم دعائم العمل المؤسسي الفعال، فإننا نلتزم أيضاً بالرفض التام للعنف ضد موظفينا، وسنواصل الإبلاغ عن الحوادث الخطيرة المتعلقة بسلامتهم وتحليلها بهدف تعزيز ثقافة التعلم، ولضمان أن يعمل موظفونا في بيئة عمل آمنة تكفل بأن يحصل مرضانا على رعاية آمنة أيضاً

### ما هو الهدف؟

تهدف مؤسسة الرعاية الصحية الأولية الى دعم وتعزيز ثقافة سلامة المرضى ومقدمي الخدمات الطبية لديها. تعرف سلامة المرضى على أنها «عدم تعرض المريض لأذى يمكن الوقاية منه أثناء عملية تقديم الرعاية الصحية، ويشمل ذلك خفض معدلات خطر التعرض للأذى غير الضروري المرتبط بتقديم الرعاية الصحية إلى حد أدنى مقبول. ويشير الحد الأدنى المقبول إلى المفاهيم الجماعية للمعارف المتاحة حالياً، والموارد المتاحة، والسياق الذي تقدم فيه الرعاية، في مقابل خطر عدم العلاج أو تقديم علاج آخر» (منظمة الصحة العالمية، 2023).

وتتعلق ثقافة السلامة أيضاً بمجموعة القيم والمبادئ التي يتشاركها مقدمو الرعاية الصحية وغيرهم من الموظفين في المؤسسة والتي تؤثر على تصرفاتهم وسلوكياتهم أثناء تقديم خدمات الرعاية الصحية

يشمل هذا الهدف الاستراتيجي سلامة المرضى، بالإضافة إلى سلامة مقدمي الخدمات والموظفين، ويساعد على تعزيز ثقافة السلامة الإيجابية والتي تعد مكوناً أساسياً في نظام إدارة الصحة والسلامة في المؤسسة.

### كيف سنقيس مدى الإنجاز؟



لرصد التقدم المحرز في تعزيز ثقافة سلامة المرضى ومقدمي الخدمات، حددت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية مؤشرات الأداء الرئيسية التالية

نتائج استبيان ثقافة سلامة المرضى



نسبة إجمالي حوادث سلامة المرضى التي تم إدارتها



نسبة الانخفاض في الحوادث المتعلقة با لموظفين



### لماذا تم اختياره؟

يعكس هذا الهدف الاستراتيجي التزام مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بضمان سلامة مرضاها وموظفيها بهدف التحسين المستمر لأنظمة وممارسات إدارة الصحة والسلامة في جميع أنحاء المؤسسة





# تعزيز الفعالية الإكلينيكية والتميز البحثي

## الهدف الاستراتيجي 2.4

### كيف سنقيس مدى الإنجاز؟



لرصد التقدم المحرز في تعزيز الفعالية الإكلينيكية والتميز البحثي، حددت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية مؤشرات الأداء الرئيسية التالية

نسبة المشاريع البحثية التي بدأت في غضون عام واحد من موافقة مجلس البحوث المؤسسي



عدد الأبحاث المنشورة



نسبة توصيات التدقيق الإكلينيكي التي تم تنفيذها



نسبة الممارسة للأطباء الحاصلين على امتيازات من مجموع الحاصلين على الامتيازات



### ما هو الهدف؟

يركز هذا الهدف على تعزيز أطر العمل التي تحسّن مستوى الممارسات الإكلينيكية وتوفر الوسائل اللازمة لتقديم خدمات رعاية صحية عالية الجودة. يتم استخدام معايير الفعالية لتقييم الممارسات الحالية وقياسها لضمان اتباع أحدث الأدلة المتمحورة حول معايير الرعاية الصحية الأولية المثلى.

يعمل دعم التميز البحثي على إتاحة الفرص للموظفين لإجراء البحوث وزيادة كفاءتها. كما أنه يعزز أنشطة البحث العلمي التي تستوفي أعلى معايير الجودة، ويشجع على نشر البحوث في المجالات الرائدة باستخدام نهج مقارنة لتقييم البحوث

### لماذا تم اختياره؟

تقوم مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بتطبيق أفضل الممارسات المتاحة والمدعومة بالأدلة والاستناد عليها فيما يتعلق بالإجراءات الإكلينيكية وتقديم الخدمات. يتحقق ذلك من خلال توجيه برامجنا البحثية نحو دعم تحسين سلامة المرضى، وتعزيز الفعالية الإكلينيكية، والمساعدة في تطوير الخدمات المقدمة والتي تحسّن من جودة الرعاية الصحية. يعد إجراء البحوث



عالية الجودة أمراً بالغ الأهمية لتسهيل التوجيه واتخاذ القرارات المستندة على الأدلة. وسنواصل العمل على أن تكون الكوادر الصحية لدينا على اطلاع دائم بمتطلبات امتيازاتهم، وأن يطبقوا أفضل الممارسات ومعايير الجودة وإجراءات الرعاية الصحية، بالإضافة إلى ضمان بقائهم في طليعة عمليات التدقيق الإكلينيكي على المستويين المحلي والوطني


# زيادة الكفاءة والإنتاجية


## الهدف الاستراتيجي 3.1

### كيف سنقيس مدى الإنجاز؟



ولرصد التقدم المحرز نحو تحقيق زيادة الكفاءة والإنتاجية، حددت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية مؤشرات الأداء الرئيسية التالية

متوسط التكلفة لكل زيارة مريض لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية 

نسبة الإنفاق على الخدمات المشتركة من إجمالي النفقات الكلية 

### ما هو الهدف؟

تشير زيادة الكفاءة إلى قدرة المؤسسة على تحسين الإنتاجية وزيادة النتائج المؤسسية ضمن الموارد المالية المخصصة لها والاستخدام الأمثل للميزانية المرصودة. ويتم تحقيق ذلك من خلال تحسين الإجراءات وتحويل العمليات لتكون أكثر استدامة وتنافسية، مع العمل جنباً إلى جنب مع تحسين الأداء المؤسسي والمخرجات بشكل عام

### لماذا تم اختياره؟

تدرك مؤسسة الرعاية الصحية الأولية أهمية العمل على زيادة الكفاءة والإنتاجية وفقاً للتوجيهات الوطنية. وسنواصل العمل من أجل تعزيز الكفاءة المالية والمؤسسية، مما يؤدي إلى مضاعفة القيمة الناتجة عن الاستثمارات في الرعاية الصحية الأولية والحفاظ على مرونة واستخدام الإجراءات المالية. وستواصل المؤسسة تحسين عمليات الإدارة المالية لدعم عملية صنع القرار، وتحديد أولويات برامج العمل لاستهداف مجالات الأولوية الرئيسية التي تدعم تقديم الخدمات الصحية عالية الجودة بكفاءة وفعالية



# زيادة تخصيص الموارد للصحة الوقائية والفئات السكانية ذات الأولوية

## الهدف الاستراتيجي 3.2

### ما هو الهدف؟

الصحة الوقائية هي إحدى الركائز الأساسية التي تضمن وجود نظام صحي فعال. تهدف التدخلات الوقائية التي تستهدف الأفراد والفئات السكانية ذات الأولوية إلى تحسين أوضاعهم الصحية وتقليل مخاطر إصابتهم بالأمراض أو الاضطرابات الصحية. وتحد السياسات الفعالة للرعاية الصحية الوقائية من ظهور أمراض جديدة وتقلل من انتشار الأمراض المعدية وغير المعدية


وبالتالي ستعزز الاستثمارات الموجهة إلى خدمات الصحة الوقائية من استدامة النظام الصحي من خلال حماية صحة الفئات السكانية المستهدفة وتعزيز أسس النظم الصحية، وبالتالي خفض النفقات غير الضرورية ل إجمالي نفقات الرعاية الصحية

### لماذا تم اختياره؟

تركز مؤسسة الرعاية الصحية الأولية باستمرار على تعزيز النمط الوقائي للرعاية بدلاً من النمط العلاجي. ويتم تحقيق ذلك من خلال زيادة تخصيص الموارد للصحة الوقائية وتعزيز كفاءة الاستفادة من خدمات الرعاية الصحية الوقائية، من خلال الكشف المبكر عن الأمراض والوقاية الاستباقية من الحالات الصحية. وسنعمل على زيادة نطاق خدماتنا الوقائية في المجتمع ليحصل مراجعونا على الخدمات الصحية قريباً من أماكن سكنهم، مما يمكننا من إدارة عبء الأمراض غير المعدية على المستوى المجتمعي، إضافة إلى تقليل الاحتياجات الصحية العلاجية والنفقات المترتبة عليها

### كيف سنقيس مدى الإنجاز؟

لرصد التقدم المحرز نحو زيادة تخصيص الموارد للصحة الوقائية والفئات السكانية ذات الأولوية، **حددت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية مؤشرات الأداء الرئيسية التالية**

نسبة الإنفاق من إجمالي الإنفاق على برامج ومبادرات الصحة الوقائية 



# تعزيز الخدمات الرقمية لدعم خدمات المرضى والكفاءة المؤسسية

## الهدف الاستراتيجي 3.3

### ما هو الهدف؟


الخدمات الرقمية هي استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في خدمات الرعاية الصحية من خلال توظيف الوسائط الرقمية لتيسير وصول المرضى، وتمكين الإجراءات بشكل سلس وفعال، وتعزيز الإنتاجية. وفي الوقت نفسه، تمكن تقنيات الصحة الرقمية المرضى والمستفيدين من الخدمات من إدارة وتتبع الأنشطة المتعلقة بالصحة والصحة الوقائية بشكل أكثر كفاءة.


### لماذا تم اختياره؟


تساهم الخدمات الرقمية في تعزيز التواصل مع المرضى، وتبسيط العمليات الإدارية، وتحسين الرعاية الصحية للمرضى، وخفض التكاليف، وتقليل الأخطاء. تواصل مؤسسة الرعاية الصحية الأولية الاستثمار في الحلول التكنولوجية لتعزيز إمكانية الوصول إلى الرعاية الصحية وزيادة الكفاءة المؤسسية من خلال إجراء تبسيط الإجراءات وتحسين تجربة العملاء المدعومة بالحلول الرقمية، وتحسين التعاون والاتصالات بين مقدمي الخدمة والمرضى، بالإضافة إلى تمكين المؤسسة من اتخاذ قرارات أسرع في مجال الرعاية الصحية المقدمة معتمدة على بيانات محوسبة ودقيقة.

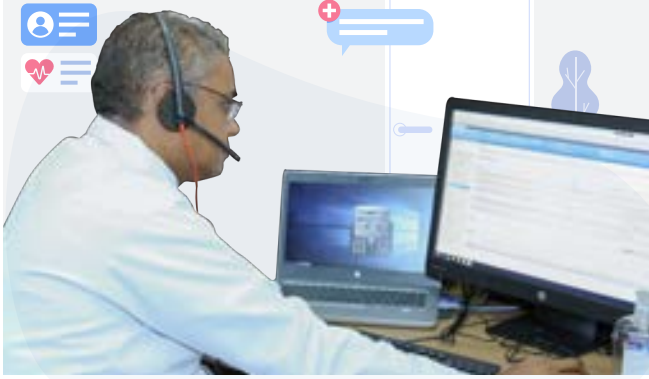
### كيف سنقيس مدى الإنجاز؟

لرصد التقدم المحرز نحو تعزيز الخدمات الرقمية لدعم خدمات المرضى والكفاءة المؤسسية، حددت **مؤسسة الرعاية الصحية الأولية مؤشرات الأداء الرئيسية التالية**

نسبة الخدمات الرقمية المطبقة لدعم الإجراءات الداخلية لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية 

نسبة استخدام المراجعين للقناة الرقمية «نرعاكم» 

نسبة استخدام المراجعين للاستشارات عن بعد (عبر الهاتف والفيديو) 





# تحسين تخطيط القوى العاملة

## الهدف الاستراتيجي 3.4

### كيف سنقيس مدى الإنجاز؟

لرصد التقدم المحرز في تحسين تخطيط القوى العاملة، حددت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية مؤشرات الأداء الرئيسية التالية

معدل الشواغر (نسبة الوظائف الشاغرة)



معدل الدوران الوظيفي للموظفين



معدل رضا الموظفين



### ما هو الهدف؟

تتضمن عملية تخطيط القوى العاملة تحليل العرض والطلب على القوى العاملة وتوقعه مستقبلاً والتخطيط له، وتقييم الفجوات الحالية، وتحديد التدخلات المرجوة لإدارة الكوادر لضمان استقطاب المؤسسة للأصحاب الخبرات المناسبة من الكوادر لتنفيذ مهام المؤسسة وتحقيق أهدافها الاستراتيجية. تخطيط القوى العاملة يدعم أيضاً التوزيع الفعّال للموظفين على الإدارات والأقسام المختلفة حسب الحاجة لضمان تقديم خدمات رعاية صحية عالية الجودة وفعالة ومستدامة

### لماذا تم اختياره؟

يعد توظيف الموارد البشرية المناسبة بالمهارات المناسبة وفي الوقت المناسب أمراً بالغ الأهمية لتحقيق الاستراتيجيات والأهداف المؤسسية. ومن خلال تحسين تخطيط القوى العاملة، ستواصل مؤسسة الرعاية الصحية الأولية تحقيق معدلات دوران وظيفي أقل، وتقليل الوقت المستغرق في التوظيف، وتحسين معدلات استبقاء الموظفين. وسنواصل العمل على تحسين عملية تخطيط القوى العاملة لدينا انطلاقاً من سعيها لتحقيق معدلات رضا أعلى للموظفين والمرضى، بالإضافة إلى زيادة الكفاءة والإنتاجية للكوادر، وبالتالي تحسين الرعاية التي نقدمها لمرضاينا



# التطوير المستمر لمهارات وخبرات القوى العاملة

## الهدف الاستراتيجي 3.5

ترسم عملية تطوير المدربين تصورات لأحدث التطورات في مجال الرعاية الصحية وممارساتها وجودة التثقيف الذي تقدمه مؤسسة الرعاية الصحية الأولية. وتسعى المؤسسة جاهدة على أن تكون فرص التعلم المتوفرة فيها مضمونة الجودة ومتوافقة مع أفضل الممارسات العالمية. وستواصل المؤسسة تطبيق أساليب التدريب المدمجة والحديثة والأكثر ابتكاراً لتقديم تجارب تعليمية متنوعة وفعّالة

### كيف سنقيس مدى الإنجاز؟

لرصد التقدم المحرز في التطوير المستمر لمهارات وخبرات القوى العاملة، حددت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية مؤشرات الأداء الرئيسية التالية

معدل إتمام برامج التطوير المهني



تطوير المهارات المهنية للمدربين في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية



### ما هو الهدف؟

يشهد قطاع الرعاية الصحية تغيرات مستمرة نتيجة لظهور أنماط محدثة للرعاية وتغيير القوانين واللوائح وتلبية توقعات المرضى. وتتطلب مواكبة هذه التغيرات المستمرة من المؤسسات التكيف مع التوجهات والممارسات المستجدة. تعمل المؤسسة على تحقيق ذلك من خلال تقديم برامج التدريب والتطوير التي تعمل على تزويد القوى العاملة بالمهارات والقدرات التي يحتاجونها لتحسين رعاية المرضى وضمان زيادة الإنتاجية والكفاءة

ومن خلال تحديد الفجوات في المهارات الحالية للموظفين، يمكن للمؤسسة تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين في مهارات الموظف أو كفاءاته وتوفير التدريب وبرامج التطوير المهني اللازمة لسد هذه الفجوات



### لماذا تم اختياره؟

تبذل مؤسسة الرعاية الصحية الأولية قصارى جهدها لمواءمة نتائج التدريب والتطوير المهني والتثقيف لتوفير رعاية عالية الجودة وأمنة للمرضى. ويعد تطوير مهارات الموظفين أمراً أساسياً لمواجهة العديد من التحديات التي تواجهها المؤسسة، مثل تقليل الفجوات في مهارات وخبرات الموظفين، واعتماد أفضل الممارسات المهنية والصحية، وسيساهم تأهيل الكفاءات القيادية من الكوادر الإدارية والطبية في المؤسسة في صناعة وتطوير قادة للمستقبل.

# قياس الأداء الاستراتيجي

د

يعد تقييم الأداء الاستراتيجي عنصراً مهماً في تنفيذ خطتنا الإستراتيجية المؤسسية، حيث سنتمكن من مراقبة وتقييم التقدّم المحرز في تطبيق أنشطتنا بشكل ممنهج نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية المحددة. إضافةً إلى أنها تسمح لنا بقياس كفاءة عملياتنا من خلال التطور في النتائج الصحية والاستدامة والمرونة المؤسسية





أما على المستوى الثاني، وهو مستوى الإدارات، فستسمح لنا بطاقات الأداء المتوازن لكل إدارة بتقييم أدائها الاستراتيجي عبر مختلف الأنشطة التشغيلية لكل إدارة ومركز صحي على حدة. وهذا يمكننا من الحصول على رؤية واضحة لكيفية مساهمة الإدارات والأفراد في تحقيق الأهداف الاستراتيجية والإدارية لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية

وسيضمن تطبيق هذا الإطار الممنهج للرصد، بأن تتم مراجعة وتقييم الأداء الاستراتيجي على أساس ربع سنوي وسنوي، وفي ضوء ذلك يتم تعديل الخطط التشغيلية على مستوى الإدارات والمراكز الصحية لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية

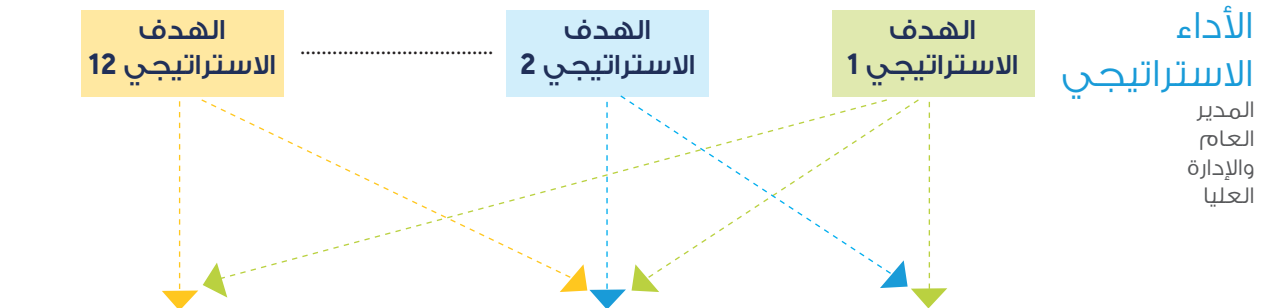
يعد تقييم الأداء الاستراتيجي عنصراً مهماً في تنفيذ خطتنا الإستراتيجية المؤسسية، حيث سنتمكن من مراقبة وتقييم التقدم المحرز في تطبيق أنشطتنا بشكل ممنهج نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية المحددة، إضافة إلى أنها تسمح لنا بقياس كفاءة عملياتنا من خلال التطور في النتائج الصحية والاستدامة والمرونة المؤسسية

أن استخدام بطاقة الأداء المتوازن ضمن دورة المتابعة والتقييم الاستراتيجي لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية يعمل من خلال مستويين، المستوى الأول، وهو مستوى المؤسسة ككل، يضمن والمراقبة الفعالة لأدائها الاستراتيجي ومواءمة الأهداف الاستراتيجية الاثني عشر للمؤسسة عبر منظورات الأعمال الرئيسية الأربع: المراجع (الغئات المستهدفة)، والتمويل، والعمليات الداخلية، والقدرات

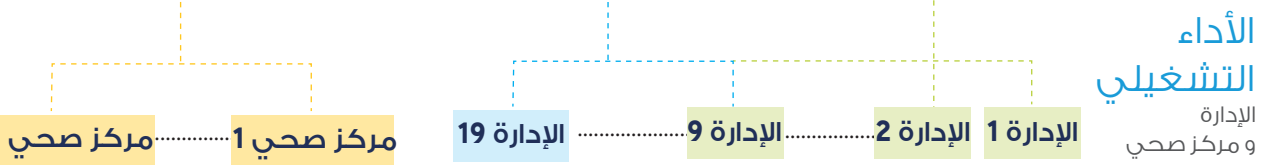
## التزامنا وأولوياتنا الاستراتيجية

<h3>مهمتنا</h3> <p>تقديم خدمات طب الأسرة والصحة الوقائية المتميزة والمتحورة حول أفراد المجتمع</p>	<h3>رؤيتنا</h3> <p>أن نكون الخيار الأول الموثوق به لتلقي خدمات الرعاية الصحية الأولية والمعافاة في دولة قطر</p>
<h3>قيمنا</h3> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>الكفاءة والجودة</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>الريادة والتعاون</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>النزاهة والابتكار</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>العمل الجماعي والاحترام</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>التمكين والمساءلة</p> </div> </div>	

### المستوى الأول: بطاقة الأداء المتوازن للمؤسسة



### المستوى الثاني: بطاقة الأداء المتوازن للإدارات والمراكز الصحية



الخيار الأول  
لخدمة مجتمعنا

**THE FIRST CHOICE**  
for our community's health



أينما كنتم نرعاكم مركزاً صحياً  
موزعين في جميع أنحاء دولة قطر

31

Health Centers  
throughout Qatar

